**BẢNG TÍNH NĂNG GIẢI PHÁP TỔNG THỂ NỀN TẢNG MIO HEALTH**

**GIẢI PHÁP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VÀ QUẢN LÝ ĐẶT LỊCH TRÊN NỀN TẢNG MIO HEALTH**

**Công ty cổ phần công nghệ MiO** chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự quan tâm của Quý đơn vị đến những sản phẩm và dịch vụ do Công ty chúng tôi cung cấp.

|  |  |
| --- | --- |
| **I. PHẦN MỀM QUẢN LÝ ĐẶT LỊCH KHÁM VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG (CRM)** | |
| **1. Dashboard** | Thể hiện tổng ca đặt lịch trong tháng hiện tại theo ngày (char) |
| Thể hiện tổng tiền đặt lịch trong tháng hiện tại theo ngày (char) |
| **2. Quản lý khách hàng:** | Tạo lịch hẹn khám |
| Xác nhận lịch hẹn khám của khách hàng |
| Chỉ định dịch vụ đặt lịch |
| Upload kết quả củ |
| Xem kết quả củ |
| **3. Chăm sóc khách hàng (CRM)** | Tạo phiếu chăm sóc khách hàng có thông tin |
| Tạo phiếu chăm sóc khách hàng đặt lịch hẹn không tới. |
| Tạo phiếu chăm sóc khi khách hàng đến ngày tái khám không tới |
| Lên lịch hẹn chăm sóc và chu kỳ chăm sóc. |
| Chọn hình thức chăm sóc (Gọi điện, nhắn tin, nhắc qua App, email) |
| Xem lịch sử bệnh (nếu có) |
| Gợi ý các gói khám, dịch vụ khám. |
| Gợi ý khách hàng bác sĩ khám. |
| Ghi nhận kết quả chăm sóc. |
| Báo cáo chăm sóc khách hàng |
| **4. Quản trị** | Quản lý danh mục nhân viên |
| Quản lý danh mục gói khám |
| Quản lý danh mục nhóm dịch vụ |
| Quản lý danh mục dịch vụ |
| Quản lý danh mục khoa phòng |
| Quản lý danh mục khoa chuyên môn. |
| Quản lý danh mục đơn vị (chuẩn cùng danh mục đơn vị trên dữ liệu QG) |
| Quản lý danh mục tỉnh thành (chuẩn cùng danh mục đơn vị trên dữ liệu QG) |
| Quản lý danh mục hình thức thanh toán |
| Quản lý đồng bộ APIs (nếu cần) |
| Quản lý Phân quyền |
| Tạo tài khoản |
| Tạo thông báo, sự kiện |
| **5. Lịch làm việc** | Tạo lịch làm việc bác sĩ |
| Tạo lịch làm việc phòng khám |
| **6. Báo cáo.** | Báo cáo doanh thu |
| Báo cáo công bác sĩ |
| Báo cáo theo dịch vụ |
| Báo cáo theo gói dịch vụ |
| Báo cáo theo khoa phòng |
| **7.Viết bài** | Tạo bài viết |
| Quản lý bài viết |
| Tạo banner quảng bá |
| Trả lời thảo luận |
| **8. Tiện ích** | Search thông tin thuốc. |
| Tra cứu phác đồ kcb bệnh và điều trị |
| Hướng dẫn sử dụng. |
| **9. Tạo chiến dịch quảng cáo.** | Chiến dịch quảng cáo với gói khám. |
| Chiến dịch quảng cáo với banner. |
| Chiến dịch quảng cáo với bài viết |
| **10. Quản trị shop bán hàng** | Quản lý danh mục sản phẩm |
| Quản lý thanh toán |
| Quản lý bán hàng các sản phẩm healthy |
| **II. APP MOBILE BỆNH NHÂN (Sổ tay điện tử) MIO HEALTH (Dành cho bệnh nhân)** | |
| Chọn Hình thức khám | |
| Bác sĩ tiêu biểu | |
| Gói khám tiêu biểu | |
| Thông tin khuyến mãi (Dịch vụ khuyến mãi, gói khám khuyến mãi, thông tin khuyến mãi) | |
| Lịch uống thuốc / tái khám | |
| Bài viết hay (Của phòng khám) | |
| Đặt lịch tư vấn online (Video call). | |
| Đặt lịch khám. | |
| Chọn khoa khám. | |
| Chọn dịch vụ khám hoặc loại khám | |
| Chọn đối tượng khám | |
| Chọn bác sĩ | |
| Chọn thời gian. | |
| Ưu đãi riêng cho bạn | |
| Chat với bác sĩ | |
| Quản lý hồ sơ cá nhân. | |
| Quản lý bệnh án điện tử | |
| Tương tác với cộng đồng chăm sóc sức khỏe | |
| Xem kết quả KCB theo thời gian | |
| Tạo hồ sơ thành viên gia đình | |
| Quản lý lịch hẹn khám | |
| Mua thuốc theo toa | |
| Tạo lịch uống thuốc | |
| Quản lý lịch sử giao dịch | |
| Chia sẻ với bạn bè và gia đình | |
| Chọn sản phẩm phù hợp sức khoẻ | |
| Shop mua hàng online | |
| Chọn nhiều hình thức thanh toán | |
| **III. APP DOCTOR - MIO HEALTH (Dành cho bác sĩ)** | |
| Quản lý danh sách bệnh nhân đặt lịch tới | |
| Xem bệnh án | |
| Xác nhận lịch hẹn (Nếu cần) | |
| Dời lịch hẹn | |
| Huỷ lịch hẹn | |
| Gọi video call (Nếu là lịch tư vấn) | |
| Xem báo cáo số lượng bệnh nhân | |
| Xem báo cáo doanh thu (BSGĐ) | |
| Xem lịch sử bệnh nhân bằng scan QRcode | |
| Giải đáp câu hỏi từ bệnh nhận hoặc khách hàng | |
| Trả lời tin nhắn | |
| Viết bài | |
| Tạo và quản lý lịch làm việc | |
| **IV. APP BUSINESS - MIO HEALTH (Dành cho chủ doanh nghiệp)** | |
| Quản lý báo cáo | |
| Quản lý giờ làm việc của nhân viên | |
| Xem hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp qua các chỉ số | |
| So sánh các chỉ số về số lượng hoặc doanh thu của đơn vị | |
| Xem doanh thu theo thời gian thực | |
| **V. DỊCH VỤ KHÁC** | |
| Dịch vụ tổng đài tiếp nhận đặt lịch qua hotline 1081 | |
| Dịch vụ Marketing chuyên biệt cho đơn vị y tế | |

Nếu Quý khách hàng có thắc mắc hoặc trao đổi với chúng tôi vui lòng liên hệ:

**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ MIO**

**Địa chỉ:** Tầng 7, Tòa Nhà The Sun Avenus, 28 Mai Chí Thọ, P. An Phú, Q.2, TPHCM.

**Điện thoại:**

0908 069 066 (Mr Khương)

0865 305 399 (Mr. Phong)

0966 317 773 (Mr. Quyết)

**Email:** [support@miohealth.vn](mailto:support@miohealth.vn)

**Website:** <https://miohealth.vn>